

HARMONISER SES ÉCHANGES GRÂCE A L'INTELLIGENCE SOCIALE

Vous souhaitez gagner en harmonie dans vos échanges professionnels ?
Vous voulez développer votre empathie et votre intelligence sociale pour
maîtriser vos relations professionnelles ?

Cette formation vous permettra de déceler les émotions d'autrui et de mieux
comprendre les comportements sociaux pour faciliter vos interactions
avec l'ensemble de vos interlocuteurs (Patients, clients, partenaires,
prescripteurs, ...).

■ Objectifs de la formation :

Définir l'intelligence sociale
Savoir déceler et identifier les émotions d'autrui
Optimiser la qualité de ses échanges professionnels

■ Prérequis :

Aucun

■ Durée, horaires et lieux :

1 journée soit 7h soit de 9h00-12h30 / 13h30-17h00

■ Moyens pédagogiques et méthodes utilisées :

Formation action, Méthode active et participative ; Ludopédagogie ; Fiches pratiques et apports théoriques

■ Public :

Professionnels Libéraux et leurs salariés

■ **Contenu de la formation :**

Matin (9h00-13h00)

Comprendre l'intelligence sociale et définir son profil « empathique »

ATELIER PRATIQUE : Emotions et relations sociales

Comprendre la relation entre intelligence sociale et intelligence émotionnelle

Différencier empathie et sympathie

Identifier l'impact de la communication non-verbale dans les interactions sociales

Après-midi (14h00 - 17h00)

Mieux identifier les émotions d'autrui pour améliorer la qualité de ses échanges professionnel

ATELIER PRATIQUE : Apprendre à se décentrer

Différencier ses émotions et celles des autres

Savoir identifier, accueillir et comprendre les émotions d'autrui

Prendre en compte ses émotions et celles d'autrui dans sa communication professionnelle

Savoir adapter sa communication en tenant compte de l'état émotionnel de chaque interlocuteur

■ **Modalités d'évaluation :**

A la fin de chaque journée, un questionnaire à choix multiple individuel OU un atelier pratique permet de vérifier l'acquisition correcte des compétences ainsi que les mini jeux de rôles et mises en application réalisées tout au long de la journée.

■ **Intervenant :**

Coralie CHAILLOL et/ou Cécile DEVALAND, Psychologue du travail – Dirigeantes associées – SARL EMOTIONS

**RENSEIGNEMENTS &
INSCRIPTIONS**

ORIFF-PL LR

Maison des Professions Libérales

285 rue Alfred Nobel

34000 MONTPELLIER

Téléphone : 04 67 69 75 14

Mail : formation@oriffplr.com

