

Communication non violente

Mieux communiquer et prévenir les conflits sont des enjeux importants pour les professionnels libéraux. Ce programme est conçu pour aider les participants à comprendre et à utiliser les principes de la Communication Non Violente afin d'améliorer leurs interactions professionnelles (clients, patients, collaborateurs, partenaires) et de créer un environnement de travail plus harmonieux et productif..

Objectifs de la formation :

Permettre aux participants d'améliorer la qualité de leurs relations professionnelles par l'utilisation de la Communication Non Violente

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les fondamentaux de la Communication NonViolente
- Apprendre à utiliser chaque étape du protocole de la CNV (Observer une situation sans juger, clarifier ses ressentis sans interpréter, identifier ses besoins « cachés » et ceux des autres, formuler une demande concrète et positive qui ouvre à la négociation)

Prérequis :

Aucun prérequis

Durée et horaires :

1 journée soit 6h soit de 9h00-12h00 / 14h00-17h00

Moyens pédagogiques et méthodes utilisées :

- Pédagogie positive, active et participative, adaptée au domaine d'intervention et à la constitution du groupe de participants
- Apport de connaissances sur des cas concrets avec débriefing
- Démonstration et mise en situation
- Ludopédagogie et processus créatifs
- Exercices pratiques

Public :

Professionnels Libéraux et leurs salariés

Contenu de la formation :

Matin (09h00-12h00) : Les fondamentaux de la CNV

- Connaître les différents éléments en jeu dans une situation de communication

- Analyser des situations de communication vécues comme non réussies et identifier des freins
- Découvrir le Schéma de la communication
- Appréhender les bases de la CNV : comprendre les quatre phases de la CNV
- Comprendre l'outil « bonhomme OSBD »

EXERCICES et ACTIVITES : Photolangage, ateliers pratiques, auto-évaluation, apports théoriques

Après-midi (13h30- 17h00) Pratiquer la CNV étape par étape

- Etape 1 : Observer sans juger
- Comprendre les notions permettant de réussir cette étape (représentations, interprétation, jugement de valeurs, croyances limitantes)
- S'exercer à l'étape 1 au travers d'un cas concret
- Etape 2 : Identifier et exprimer ses émotions
- Définir la notion d'émotion
- S'entraîner à identifier et clarifier ses ressentis sans blâmer l'autre
- Etape 3 : Identifier et exprimer ses besoins
- Comprendre le lien entre besoin et émotions
- Identifier les besoins ou les valeurs sous-jacents aux sentiments exprimés
- S'entraîner à clarifier ses besoins
- Etape 4 : Formuler une demande concrète, positive et réalisable
- Apprendre à traduire ses besoins en une demande claire et concrète
- S'exercer à exprimer sa demande tout en préservant son écoute et son ouverture à la négociation

EXERCICES et ACTIVITES : Ice-breaker, Brainstorming, energizer, ateliers pratiques, apports théoriques

SYNTHESE DES ELEMENTS ESSENTIELS

EVALUATION DES ACQUIS

CONCLUSION DE LA JOURNEE DE FORMATION

Modalités d'évaluation :

Supports pédagogiques utilisés : Diaporamas, jeux pédagogiques

Remis aux stagiaires : Support de formation, fiches pratiques

Entretien ou questionnaire de positionnement avant la formation

Exercices d'application permettant de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

Intervenant :

Coralie CHAILLOL, psychologue du travail, consultante et formatrice,

Modalités et délais d'accès :

La pré-inscription se réalise sur notre site web.

L'inscription est validée à réception des pièces complémentaires demandées.

Un e-mail est envoyé afin de confirmer la formation accompagnée du livret d'accueil apprenant, les CGV et le règlement intérieur (disponibles en téléchargement sur notre site web)

Tarifs

L'ORIFF-PL s'occupe de la demande de prise en charge auprès du FIF-PL. Vous devez seulement suivre la procédure d'inscription.

2 jours par année civile, pris en charge par le FIF-PL, si le code APE de votre activité relève de ce fonds de formation.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez vous renseigner sur les conditions d'accès à notre formation auprès du référent handicap, Madame Kristel Malléjac.

Contact

Pôle Formation de l'ORIFF-PL
285, rue Alfred Nobel
34000-MONTPELLIER
04.67.69.75.14
formation@oriffplr.com